



Fundação Hospitalar de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas

Pesquisa de Satisfação

2º QUADRIMESTRE DE 2023



AVALIAÇÃO DA ALIMENTAÇÃO NA ENFERMARIA

☐☐☐

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO AMAZONAS
OUVIDORIA
GERÊNCIA DE PLANEJAMENTO

O relatório demonstra os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada pela Fundação Hemoam referente ao 2º Quadrimestre de 2023. A temática aborda sobre a **“Avaliação da Alimentação na Enfermaria”**.

A coleta de dados foi realizada entre os pacientes assistidos na enfermaria entre maio a setembro de 2023, sob a coordenação da Ouvidoria e orientação da Gerência de Planejamento (GPLAN).

RESULTADOS

Para mensurar o índice de satisfação relacionado à alimentação servida aos pacientes assistidos na enfermaria, foram avaliadas três variáveis: **Apresentação dos pratos**, **Sabor da comida** e **Variedade do cardápio**.

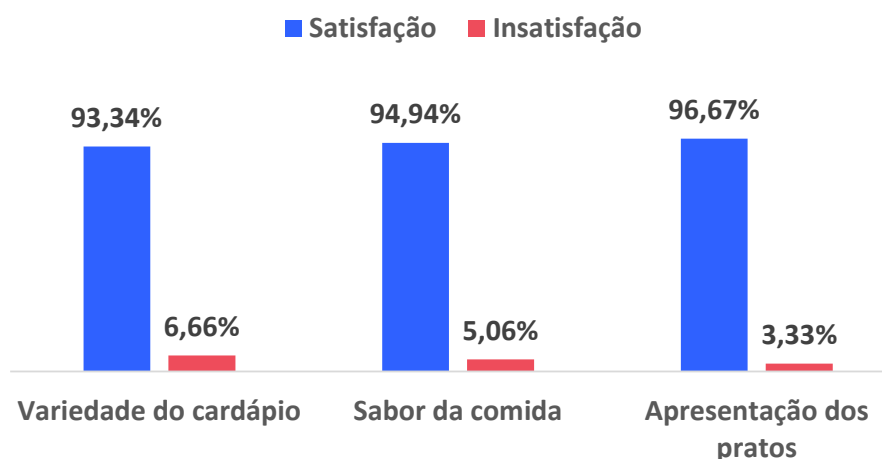
Tabela: Avaliação atribuída à alimentação referente ao 2º Quadrimestre de 2023.

Avaliação da alimentação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total
Apresentação dos pratos	2,22%	94,45%	3,33%	0,00%	0,00%	100%
Sabor da comida	4,49%	90,45%	5,06%	0,00%	0,00%	100%
Variedade do cardápio	6,67%	86,67%	5,56%	0,55%	0,55%	100%

Fonte: Ouvidoria, 2023.

As variáveis “Apresentação dos pratos” e “Sabor da comida” foram bem avaliadas no conceito Bom, com 94,45% e 90,45%, respectivamente. A “Variedade do cardápio” apresentou pequenas variações entre os conceitos, também recebendo destaque no conceito Bom apresentado o índice de 86,67%.

Figura 1: Satisfação atribuída à alimentação referente ao 2º Quadrimestre 2023.

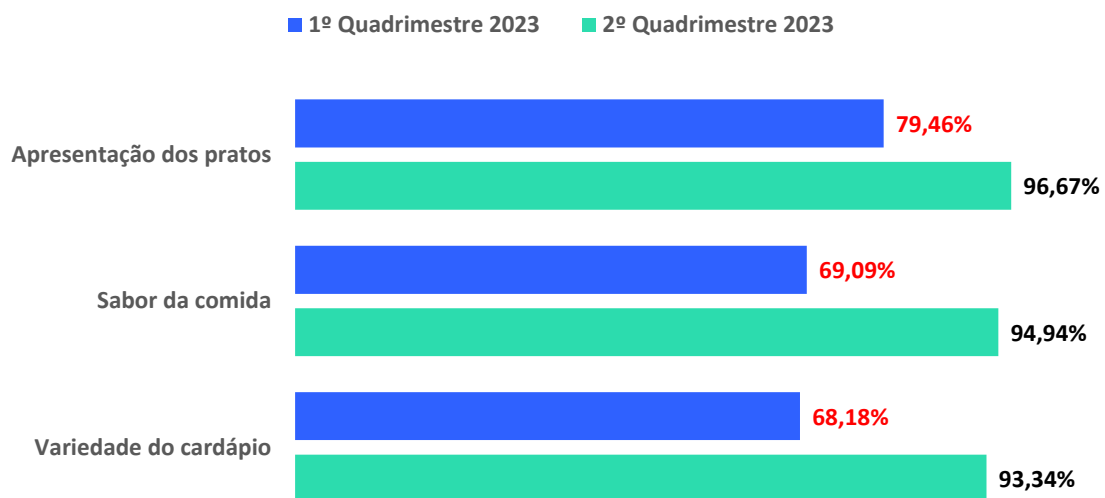


Fonte: Ouvidoria, 2023.

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO AMAZONAS
OUVIDORIA
GERÊNCIA DE PLANEJAMENTO

A **Figura 1** mostra o comparativo entre a satisfação (soma dos conceitos ótimo e bom da Tabela) e a insatisfação (soma dos conceitos regular, ruim e péssimo da Tabela). As variáveis “Variedade do cardápio” e “Sabor da comida” apresentaram satisfações 93,34% e 94,94%, respectivamente. Quanto a “Apresentação dos pratos”, a variável apresentou o maior percentual, referente a 96,67%.

Figura 2: Satisfação dos pacientes em relação à Apresentação dos pratos, Sabor da comida e Variedade do cardápio por quadrimestre.

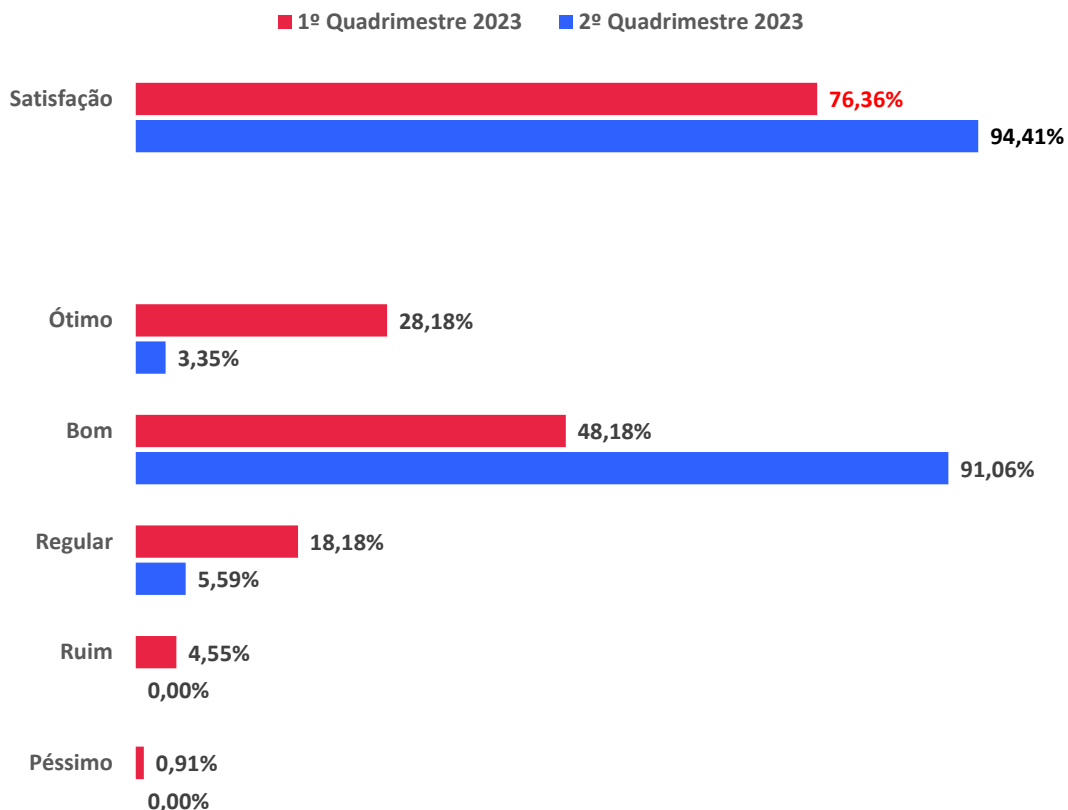


Fonte: Ouvidoria, 2023.

A **Figura 2** mostra o comparativo entre os resultados das pesquisas do 1º/2023 e 2º/2023. As avaliações das variáveis “Apresentação dos pratos”, “Sabor da comida” e “Variedade do cardápio” cresceram em **17,21%**, **25,85%** e **25,16%**, respectivamente em relação à pesquisa do quadrimestre anterior.

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO AMAZONAS
OUVIDORIA
GERÊNCIA DE PLANEJAMENTO

Figura 3: Comparativo do conceito geral da alimentação por quadrimestre.



Fonte: Ouvidoria, 2023.

A **Figura 3** ilustra os resultados sobre o “Comparativo do conceito geral da alimentação”, avaliados entre o 1º Quadrimestre/2023 e 2º Quadrimestre/2023. O conceito geral aponta que **94,41%** dos pacientes assistidos na enfermaria estão satisfeitos com a alimentação, um marco histórico na avaliação geral relacionada à alimentação.

A avaliação da alimentação na enfermaria foi além da meta de 90% de satisfação no 2º Quadrimestre de 2023, índices com ótimas avaliações registradas.